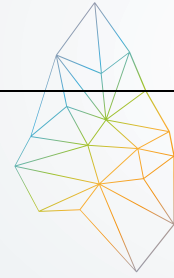


Nd Kwartaalrapportage

Derde kwartaal 2017



Neerlands diep

Academie voor publieke
bouw- en infraprojecten



Kwartaalrapportage Derde kwartaal 2017

Dit is de derde kwartaalrapportage van 2017, waarin je leest hoe het Neerlands diep verging in de maanden juli, augustus en september.

Elke kwartaalrapportage geeft inzicht in de besteding van het budget van Neerlands diep. Met de rapportages leggen we verantwoording af aan de Raad van Toezicht en geven we het netwerk een samenvatting van wat we gedaan hebben.

Heb je vragen over deze rapportage, of over de kwartaalrapportages van Neerlands diep in het algemeen? Neem dan contact op met Maarten Reinking (Directeur).

maarten.reinking@neerlandsdiep.nl

Individuele programma's:

TOPPROGRAMMA 2016 - 2017

13 DEELNEMERS: PRORAIL (4), RIJKSWATERSTAAT (3), RIJKSVASTGOEDBEDRIJF (2), WATERSCHAP (1), GEMEENTE ROTTERDAM (1), GEMEENTE AMSTERDAM (1), MINISTERIE VAN DEFENSIE (1)

Eind september vond de laatste bijeenkomst plaats van het derde Topprogramma. Deelnemers verzamelden zich op Texel omdat hier tijdens de tweedaagse ook een projectbezoek is gebracht aan de versterking Waddenzeedijk in Oudeschild. Verder deelden de deelnemers plenair hun "reisverslag" van het Topprogramma. Hierin gaven zij hun reflectie op wat ze gedurende de looptijd van het Topprogramma hebben meegenomen, waar ze nu staan, welke nieuwe vragen zij zich stellen en welke kennis ze willen overdragen. Onderling zijn afspraken gemaakt voor terugkomdagen in 2018. De support & challenge groepen (drietallen) die aan het begin dan de leergang zijn geformeerd zijn nog steeds actief en nemen de organisatie van dit soort dagen voor hun rekening. De bijeenkomst is afgesloten met het uitreiken van de certificaten.



Deelnemers
Topprogramma 3 op Texel

KERNPROGRAMMA 2015-2017

16 DEELNEMERS: PRORAIL (2), RIJKSWATERSTAAT (5), RIJKSVASTGOEDBEDRIJF (5), GEMEENTE AMSTERDAM (2), WATERSCHAP (1), NS STATIONS (1)

Op 31, 31 augustus en 1 september was het 9e seminar van Kernprogramma 2015-2017. De woensdag zijn we gestart met speeching/presenteren. De vraag die centraal stond was hoe je een goede, inspirerende presentatie houdt bij officiële gelegenheden. De workshop van Prof. Hans de Bruijn gaat over het hoofd: we analyseerden de toespraken van Barack Obama en vinden uit wat die toespraken zo krachtig maakt. De workshop van Roos Drenth gaat over het hart: hoe zorg je dat je toespraken authentiek zijn, hoe breng je je gedrevenheid over? En met Catalijn Willemsen stonden we stil bij gebruik van je lichaam: hoe straal je rust uit, ga je om met spanningen, gebruik je je lichaam om je speech te ondersteunen?

De donderdag stond in het teken van "Dialoog". Meer grip en verbinding krijgen in de manier waarop een dialoog wordt beïnvloed of kan worden beïnvloed. Het kiezen van de juiste woorden en de "timing" zijn hier een onderdeel van. Daarbij gingen we in

op het zoeken naar consensus, het leiden van een goed gesprek en de obstakels die daarbij genomen moeten worden. Onder leiding van Peter van de Geer (debat.nl) en Marijke Dekkers (BMC). In de avond zijn we aan de slag gegaan met veerkracht met eigen casuïstiek.

De laatste dag van dit seminar gingen we aan de slag met De Opgave in vier parallelle groepen onder begeleiding van Jaap Schaveling, Maarten Kraneveld, Andre Dorée en Joop Bos & Marjan Lont. Dit deden we vanuit verschillende perspectieven om De Opgave een stapje verder te brengen. De Opgave is het eindwerkstuk dat deelnemers aan het Kernprogramma opleveren. 's Middags zijn we aan de slag gegaan met verandermanagement in het kader van De Opgave; o.a. over Kaluwé en Paradoxen door Joop Bos.

KERNPROGRAMMA 2016-2018

16 DEELNEMERS: RIJKSWATERSTAAT (5), MINISTERIE VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU (1), PRORAIL (3), GEMEENTE AMSTERDAM (2), WATERSCHAPPEN (3), RIJKSVASTGOEDBEDRIJF (2)

Op 6, 7 en 8 september was het 5e Kernprogramma van dit jaargang. We zijn gestart met conflicthantering door Melinda Warmelink en Dirk Cohen Tervaert, Stone Partners. We zijn ingegaan op soorten conflicten, conflictsignalen en het effect van een conflict met eigen casuïstiek. Ook hebben we gekeken naar de eigen conflictstijl, escalatie en de-escalatie en het voorkomen van conflicten.

De tweede dag ging over samenwerken met je team. Dit was een co-creatie van drie deelnemers. De projectmanagers hebben onderzoek gedaan bij de collega-teams op locatie, en er was een terugkoppeling van resultaten van dit onderzoek. Vervolgens kregen we een introductie van Nd Teamleren, het programma waarin drie projectteams kennis en ervaringen uitwisselen rondom actuele vraagstukken gedurende de looptijd van circa twee jaar. Guido Kwikkers vertelden de deelnemers hier meer over. Vervolgens zijn de deelnemers in twee groepen aan de slag gegaan met een ontwikkelpad voor verbetering van het thema/patroon van twee teams.

De laatste dag zijn we ingegaan op persoonlijke effectiviteit en leiderschap door Marijke Dekkers (BMC), met het thema: script. Met als doel: meer zicht te krijgen op vragen over je persoonlijke (levens)verhaal. Wat is jouw script? Hoe past jouw verhaal bij het verhaal van je organisatie?

BRUGPROGRAMMA

BRUG 11

15 DEELNEMERS: RIJKSWATERSTAAT (5), HOOGWATERBESCHERMINGSPROGRAMMA (2), RIJKSVASTGOEDBEDRIJF (3), PRORAIL (3), GEMEENTE AMSTERDAM (1), GEMEENTE UTRECHT (1), MINISTERIE VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU (1)

Een deelnemer van Rijksvastgoedbedrijf heeft zich teruggetrokken uit het programma, omdat zijn behoeften elders bleken te liggen. Deze plaats is overgenomen door een deelnemer uit 10, die om gezondheidsredenen even pas op de plaats moest maken.

7 en 8 september was de eerste uitvoering van de nieuwe module "Mijn Balans". Deze module gaat over overeind blijven in een dynamische omgeving. Over bewustzijn van jezelf en je eigen kracht om van daar uit de optimale condities te creëren om in balans te zijn en vooral te blijven. Locatie was het passende kloosterhotel ZIN in Vught. De eerste dag begon met Aikido met Aalt Aalten, het letterlijk in balans blijven te midden van complexiteit. De rest van de dag werd begeleid door Shirine Moerkerken en ging over het creëren van je eigen condities om het project niet alleen succesvol, maar ook werkbaar

te maken (contracteren). Daarbij ook op zoek gegaan naar eigen verleidingen en leren te vertragen om uiteindelijk te versnellen. Op 8 september werd geoefend in verschillende rollenspelen met acteurs waarin ook op zoek werd gegaan naar dysfunctionele patronen. Opvallend was dat het thema "steun vanuit de eigen organisatie" prominent naar voren komt als iets waar meer aandacht voor mag zijn.



Deelnemers
Brug 11 tijdens Aikido met Aalt Aalten

Tweede deel van de dag gingen we in op omgaan met het onverwachte. Managen van risico met gastspreker Wim Leendertse (Rijkswaterstaat/RUG, Ruimtelijke Wetenschappen). Wim is projectdirecteur binnen Rijkswaterstaat en nam ons in de avond mee in één van zijn expedities, klimmen in de Himalaya. De tweede dag stond in het teken van procesmanagement met professor Ernst ten Heuvelhof (TU Delft) in co-creatie en casus van Bartele Kiestra (ProRail). Met procesinterventies, procesarrangementen en praktijk voorbeelden. De derde dag gingen we in op leiderschap onder leiding van Marijke Dekkers, organisatieadviseur bij BMC. Zij gaf inzicht in de eigen manier van communiceren in je organisatie met de transactionele analyse, de dramadriehoek en EGO-posities. De rest van de dag gingen we aan de slag met een aantal casussen vanuit de eigen werksituatie.

BRUG 12

17 DEELNEMERS: RIJKSWATERSTAAT (5), RIJKSVASTGOEDBEDRIJF (3), PRORAIL (4), GEMEENTE AMSTERDAM (2), HOOGWATERBESCHERMINGSPROGRAMMA (1), HOOGHEEMRAADSCHAP RIJNLAND (2)

Module 2 "Mijn project" vond plaats op 18 en 19 september. Nicoline Mulder behandelde het thema chaordisch werken. Hoe uit chaos toch weer orde kan ontstaan en de aanpak van Value Bases Projectmanagement. Juist het kunnen omgaan met onzekerheden lijkt in een behoefte te voorzien. Erwin Holzheim van de gemeente Nijmegen was aanwezig om ons van praktijkervaringen te voorzien. In de middag brachten we een bezoek aan het project Utrecht centraal en de parkeergarage in aanbouw. 's Avonds gingen we aan de slag met elkaars leervragen. De tweede dag zijn we aan de slag gegaan met "Spelen met de complexiteit van taal" door Maarten Kraneveld en Paul Toebe. Over feiten, interpretaties en ideaalbeelden. In de middag waren twee projectmanagers van de gemeente Utrecht aanwezig die de deelnemers actuele casuïstiek voorlegden waar ze mee aan de slag mochten. De beste oplossing werd beloond met een "domtorentje" (om op te eten).

ND BRUG 13

De werving voor Nd Brug 13 is inmiddels afgerond. Voor na de zomer zijn weer 16 kandidaten bekend, waarvan de intakes in oktober starten.

ASSESSORENBIJEENKOMST

3 juli vond er een extra assessorenbijeenkomst plaats bij de school van Humanistiek in Utrecht. Voor de assessoren weer een moment om hun ervaringen te delen en tegelijkertijd weer wat (reflectie) kennis op te doen.

TERUGKOMDAGEN

13 september was er een terugkomdag van Brug 9, ditmaal bij de Koninklijke Militaire Academie (KMA) in Breda. Een interactief gesprek met een officier van het expertisecentrum leiderschap, een leerzaam buitenonderdeel en daarna een ontspannen stadswandeling, waar weer volop kon worden bijgepraat, vormden het programma.

Ook op 13 september was de terugkomdag van Brug 7. Deze groep leerde bij het Koninklijk Concertgebouw over programmeren, en het wereldwijd organiseren van instrumentenvervoer. Daarna een rondleiding en gesprek bij het Centraal Station Amsterdam Centraal door een vertegenwoordiger van ProRail die de enorme uitdaging liet zien van het (bijna permanent) verbouwen van een monumentaal station dat meer dan volop in gebruik is.

ND TECH

Het Nd Tech leerprogramma wordt, na de pilot en Nd Tech 1, nu alweer voor de derde keer georganiseerd. Ondanks dat de relevantie van het Nd Tech leerprogramma door raden, organisaties en projectmanagers wordt onderschreven, is het deze zomer niet gelukt om voldoende deelnemers uit de partnerorganisaties te werven voor een gemengde 3e lichting van dit programma. Nu is ervoor gekozen om een "RWS editie" te organiseren met 9 Rijkswaterstaat collega's (GPO, PPO, CIV). De eerste module van deze lichting is op 24 en 25 oktober 2017.

Uit gesprekken met de achterban blijkt dat het niet voor iedereen voldoende duidelijk is wat het Nd Tech programma inhoudt. Dit is voor Neerlands diep aanleiding om de propositie voor het Nd Tech programma aan te scherpen. Er zijn acties bedacht om van alle bestaande middelen en laatste inzichten o.a. een handzaam, helder en aansprekende factsheet te maken over Nd Tech. Ook zullen we samen met een ambassadeur van Nd Tech (deelnemer/alumnus) bij de betreffende organisaties langs om in gesprek te gaan met de betrokken contactpersoon en beïnvloeders in de organisatie.

PROGRAMMA ND TEAMLEREN

Er waren in dit kwartaal geen bijeenkomsten of activiteiten voor dit programma.

PROJECTSPIEGEL VIJZELGRACHT

Neerlands diep organiseert een projectspiegel voor het Amsterdamse project Vijzelstraat. Dit project is een onderdeel van het project Rode Loper. Er is inmiddels een spiegelteam geformeerd dat bestaat uit zeven mensen (verschillende IPM-rollen) van ProRail, Rijkswaterstaat, Gemeente Den Haag, Gemeente Rotterdam en Waterschap Rivierenland. In Q4 vindt de projectspiegel plaats.

SPIEGEL VERNIEUWING LEIDSEPLEIN: SLOTDIALOOG

De slotdialoog vormt altijd het sluitstuk van het spiegelproces, zo ook bij de Nd Spiegel Vernieuwing Leidseplein. De resultaten van de zelfspiegel en collegaspiegel worden met elkaar vergeleken. Op basis daarvan wordt zowel aan het projectteam als aan het collegaspiegelteam gevraagd om onafhankelijk van elkaar een aantal onderwerpen te benoemen voor verdere verdieping. Omdat dit keer sprake was van een grote delegatie van het projectteam werkte deze in twee groepen. Uit de thema's werd plenair een top 3 geselecteerd die vervolgens plenair zijn uitgediept. Dit leidde uiteindelijk tot een gevarieerd palet aan concrete aanbevelingen aan het projectteam.

Voor ons netwerk organiseren wij diverse bijeenkomsten en activiteiten. Deels zijn deze open voor het hele netwerk, deels zijn deze besloten voor een specifieke doelgroep



BESLOTEN BIJeenKOMSTEN

ND CLINICS

Voor de alumni van onze programma's zijn we dit jaar gestart met Nd Clinics. Op basis van de behoefte van de alumni bieden we verschillende activiteiten voor verdieping en verdere ontwikkeling rondom een thema.

Nd Clinic 'Jezelf effectief Presenteren'. Deze clinic werkt in kleine groepen aan het jezelf effectief leren presenteren. Hierbij gaat het om inhoud en vorm, maar vooral ook om het leren improviseren. Deze clinic komt voort uit de rode draad in leervragen van alumni. Op 19 en 26 september waren de eerste twee bijeenkomsten van deze Nd Clinic. De overige drie volgen in oktober en november. Aan deze Nd Clinic doen drie Kernalumni en drie Brugalumni mee.

Nd Clinic 'Veerkracht & alertheid'. Op 12 september was de eerste dag van de Nd Clinic die uit twee dagen en een tussenliggend webinar met ervaringsdeskundigen bestaat. De ochtend werd gestart met Tanya de Wit over stressfysiologie, signalen herkennen bij je zelf en bij de ander. De middag is op interactieve manier ingevuld door Joost Klabbers met de "stressfuik": ervaren hoe je door je eigen gewoontegedrag je eigen stress in stand kunt houden. Het webinar en de laatste bijeenkomst vinden plaats in oktober.

NEERLANDS DIEPGANG

Neerlands diepgang is de kring van projectmanagers en projectdirecteuren die hebben deelgenomen aan het Topprogramma van Neerlands diep (alumni) en/of eindverantwoordelijke zijn of zijn geweest van een bij Neerlands diep aangesloten project. Op 21 september vond de derde bijeenkomst van 2017 plaats.

In zijn praktijk ervaart de projectmanager die deze bijeenkomst had geadopteerd, de neiging om alles dicht te regelen (projectmensen, lijnorganisaties, beheerders, omgeving) op alle terreinen (bouw, verkeer, natuur, veiligheid, wetgeving, vergunningen, K&L, techniek, contract, projectbeheersing, omgeving etc). Hij probeert daarbinnen wendbaar te blijven. Maar er zijn grenzen aan de wendbaarheid. Hoe ga je daar mee om?

GROEP ANDERS SAMENWERKEN (GAS)

Al een aantal jaren bestaat de Groep Anders Samenwerken, bestaande uit 7 projectmanagers van verschillende opdrachtgevende organisaties (Rijkswaterstaat, ProRail, Gemeente Amsterdam) en hun (soms voormalige) counterparts van de kant van de aannemer. Deze groep bespreekt de onderliggende patronen en mechanismen in al dan niet succesvolle samenwerkingen. Begin dit jaar is een tweede groep geformeerd bestaande uit 13 projectmanagers, koppels van opdrachtgevers en aannemer.

GAS 1

GAS 1 kwam op 15 september een keer bij elkaar. Belangrijkste gesprek onderwerp was hoe te voorkomen dat een conflict escaleert en schade toebrengt aan de relatie. Hoe bereik je evenwicht tussen verschillende loyaliteiten?

Startgesprekken GAS 3

In september zijn de startgesprekken gestart met de deelnemers aan de 3e Groep Anders Samenwerken. Omdat deelnemers uit de eerste twee groepen enthousiast zijn over deze vorm van gezamenlijk leren is een derde groep opgestart.

GROEN LICHT VOOR ONTWIKKELPROGRAMMA DE VERBINDERS

Zowel de Raad van Toezicht van Neerlands diep als de Stuurgroep Verbinders hebben in september ingestemd met een ontwerp voor het ontwikkelprogramma De Verbinders, dat Neerlands diep in samenwerking met de stichting BOB heeft gemaakt. De Verbinders is een intensief programma van ca. 6 maanden, waarin de deelnemers leren om een duurzame verandering aan te brengen rond een "hardnekkig" vraagstuk uit de eigen praktijk. Door het in de praktijk doorlopen van het proces om tot die duurzame verandering te komen, leren zij deze werkwijze zelf in te zetten. Er wordt gewerkt met ontwikkelgroepen. Zo'n groep bestaat uit sleutelrolhouders van opdrachtgever, aannemer en ingenieursbureau werkzaam in een project. Het eerste programma start in december.



LEERTRAJECT PROFESSIONEEL OPDRACHTGEVERSCAP HWBP

Voor het HoogWaterBescherminingsProgramma (HWBP) faciliteert Neerlands diep een leertraject specifiek voor de intern opdrachtgevers van de in het HWBP uit te voeren projecten. Er zijn 10 deelnemers afkomstig van verschillende waterschappen hoogheemraadschappen. De opzet van het programma is afgeleid van het reguliere Programma Intern Opdrachtgeverschap. In 2015 is dit leerprogramma voor het eerst uitgevoerd. Dit kwartaal is de 3e editie van start gegaan. Dat wil zeggen dat met elk van de deelnemers een individueel startgesprek is gehouden.

TWEE KENNISATELIERS MET HET RWS SLUIZENPROGRAMMA

Met het Sluizenprogramma zijn in juli kennisateliers georganiseerd over twee actuele vraagstukken die een raakvlak hebben met ICT en automatisering in projecten. Op 5 juli ging het atelier over de vraag: Hoe gaan projecten om met (tegenvallers in) het areaal? Elk project heeft te maken met areaalgegevens. In de uitvoering zijn deze gegevens een bekende bron van discussie met opdrachtnemers als de aangetroffen situatie afwijkt van wat eerder aan gegevens meegegeven is. Veel organisaties zijn bezig met assetmanagementprogramma's om de staat van het areaal beter in beeld te brengen. Tussen collega's van Rijkswaterstaat en ProRail zijn tips en tricks over organisatie en uitvoering uitgewisseld. Op 10 juli was de vraagstelling: Hoe gaan we om met Industriële Automatisering (IA) in relatie tot onze civiele werken? IA blijft de gemoederen bezig houden en zorgt voor "gedoe" in infrastructurele projecten. Ook hier heeft een gezelschap van projectmanagers en specialisten afkomstig van Rijkswaterstaat en ProRail geïnventariseerd wat nieuwe inzichten en benaderingen zijn die risico's in de praktijk verkleinen of wegnemen. In tunnelprojecten is de afgelopen jaren veel ervaring opgedaan. Deze ervaringskennis werd hiermee gedeeld met de wereld van sluizen.

BIJEENKOMSTEN VOOR ONS HELE NETWERK

ND ZOMERGAST

Op donderdag 31 augustus was dé aftrap van het academisch jaar met de eerste Nd Zomergast. Nd Zomergast is de nieuwe invulling van het zomerevent van Neerlands diep. Patrick Buck, oud-directeur bij ProRail, bijt het spits af. Als voormalig directeur projecten bij ProRail en grondlegger van Neerlands diep, gaven wij Patrick het podium. Vanuit zijn betrokkenheid bij het thema "Duurzaamheid" stond deze eerste editie daarvan in het teken. Dit leverde een boeiend gesprek op over duurzaamheid en de praktische toepassing hiervan in de bouw- en infrasector.



Nd Zomergast Patrick Buck in gesprek met Host Maarten Kraneveld. Foto: Jorrit 't Hoen

Aan tafel zaten verschillende gasten vanuit diverse organisaties en projecten. Naast Patrick schoof aan, Jan Hendrik Dronkers (Ministerie I&M) en Marcel Hertogh (TU Delft) over hun visie op hoe duurzaamheid een plek moet krijgen via beleid en wetenschap. Daarnaast schoven twee projecten aan tafel aan die duurzaamheid een prominente plek hebben gegeven.

De herontwikkeling en verduurzaming van het nieuwe onderkomen van ministerie I&M, aan de Rijnstraat 8 in Den Haag, was een fraai staaltje volharding om ondanks gewijzigd beleid een gezamenlijke duurzaamheidsambitie te verwezenlijken. Duurzaamheidsadviseur Emmely de Kruijff en projectmanager Wouter Goossens, beide van het Rijksvastgoedbedrijf, namen ons mee in hun verhaal hoe ze dit voor elkaar hebben gekregen.

Het projectteam van de Rotterdamsebaan in Den Haag heeft de ambitie om de meest duurzame tunnel van Europa te bouwen en dat lijkt te gaan lukken. Projectdirecteur Paul Janssen en tevens Marcel Hertogh, in de rol van voorzitter van de adviescommissie voor opstellen EMVI-criterium duurzaamheid voor Rotterdamsebaan, vertelden hoe zij deze ambitie handen en voeten hebben gegeven.

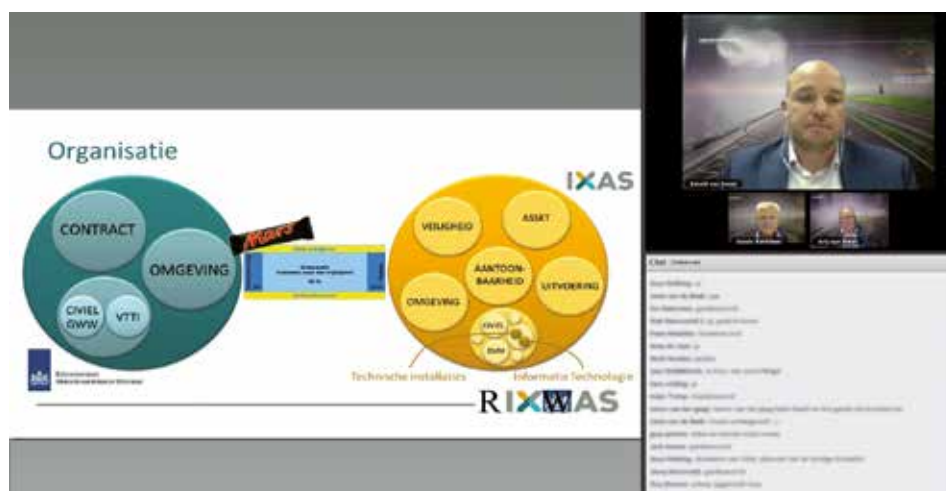
🗨️ *"Hoe krijg je mensen hierin mee? Dat doe je door een mix van motiveren en chanteren."*
Paul Janssen - Rotterdamse Baan tijdens Nd Zomergast 2017

ND WEBINAR TECH A9 GAASPERDAMMERWEG

Het Nd Webinar op 5 september ging over de uitdagingen die tunneltechnische installaties (TTI) en industriële automatisering (IA) stellen aan het project A9 Gaasperdammerweg, waar de langste landtunnel van Nederland wordt gerealiseerd. Te gast waren technisch manager TTI Ewald van Dorst van Rijkswaterstaat en zijn counterpart bij consortium IXAS, Aris van Erkel. Het webinar was een initiatief van Nd Tech, het voormalige ICT-programma.

In het webinar ging het vooral over de bruggen die in dit tunnelproject zijn gebouwd tussen verschillende afdelingen en culturen: tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en tussen realisatie en beheer. En tussen projectmedewerkers met een civieltechnische en een ICT-achtergrond. Zij werken samen in multidisciplinaire teams en worden gestimuleerd om nieuwsgierig naar elkaar te zijn en los te komen van de techniek.

Ondanks de belangrijke plek van ICT en IA in dit project, vonden de twee gasten niet dat dit een andere manier van managen vraagt. Het blijkt toch om de menskant te gaan, zo zei Aris van Erkel: 'Het managementsysteem is voor heel IXAS hetzelfde. Of iemand zich bezighoudt met civiele of IA-onderwerpen maakt daarvoor niets uit. Bij managen draait het uiteindelijk om de zachte kant: wat hebben mensen nodig om succesvol te zijn?'



Het Nd Webinar is terug te kijken op neerlandsdiep.nl/ndwebinarprogrammamanagement en het YouTube-kanaal van Neerlands diep.

Het derde kwartaal van 2017 is, zoals elk jaar, een rustigere periode waarbij de nadruk van onze activiteiten altijd ligt op september. Alleen in september verspreiden we een Nd Nieuws aan meer dan 2500 mailadressen.

De inhoud van Nd Nieuws bestaat grotendeels uit artikelen die ook op de website verschenen. Hiervoor hebben we verschillende artikelen gepubliceerd, zoals verslagen van Symposium Zuidasdok, Nd Zomergast en het Nd Webinar. We spraken ook met een aantal teamleden van een nieuw aangesloten project aan het Neerlands diep, het projectteam PHS Meteren-Boxtel (ProRail). We waren ook genomineerd voor Academie van het Jaar 2017. *Helaas hebben wij bij de uitreiking op 3 oktober niet gewonnen, maar we zijn uiteraard trots op de nominatie.*



Een aantal projectleden van PHS Meteren-Boxtel.
Fotograaf: Jorrit 't Hoen

Vanuit Neerlands diep zijn we altijd bezig met vernieuwen. Dat doen we in onze programma's en activiteiten, maar ook met onze communicatiemiddelen. We zijn dan ook bezig om de website compleet te vernieuwen zodat deze beter aansluit bij de toekomstgerichte strategie van Neerlands diep.

Neerlands diep kent drie raden die in wisselende frequentie bijeen komen. In dit kwartaal is onder andere de klantenraad bijeen geweest. In deze raad zijn twee deelnemers uit het netwerk uitgenodigd om kennis te delen over wat hen bezig houdt in de dagelijkse praktijk van projectmanagement. Erica de Jong van het Rijksvastgoedbedrijf heeft het belang van zwakke signalen en het op een vriendelijke manier durven bespreekbaar maken van moeilijke zaken benadrukt. Daarnaast is ingegaan op sensitiviteit voor culturele verschillen tussen verschillende partijen. Zij heeft veel baat van het geleerde in het kernprogramma. De andere klant aan tafel in de klantenraad is Marc Eichner van Rijkswaterstaat. Uit zijn praktijk blijkt dat het implementeren van kaders en nieuwe werkwijzen lastig is, vooral als mensen hun werk en hoe ze het doen moeten veranderen, in houding en gedrag. In de klantenraad hebben we vervolgens teruggekeken op de wildcard resultaten van de afgelopen keren. Het blijkt dat twee thema's uit de strategische top 7 door geen van de klanten zijn genoemd. Dit zijn duurzaamheid en ICT. In de volgende raad gaan we ons op de wildcard analyse verdiepen. Het ophalen van wat er bij de klant in praktijk leeft wordt als zeer nuttig ervaren en we gaan daarom door, zeker omdat het netwerk groeiend is (alumni), is het belangrijk om deze kennis op te halen.

AFSTUDEERONDERZOEK SPIEGELMETHODE

Vanaf april dit jaar heeft Thomas Hustinx vanuit de vakgroep "Integraal ontwerp en beheer van civiele infrastructuur" van de faculteit Civiele Techniek aan de TU Delft afstudeeronderzoek gedaan naar de effectiviteit van de spiegelmethode, een methode die Neerlands diep veelvuldig gebruikt. Hij heeft hiervoor vanuit verschillende bronnen data verzameld: wetenschappelijke literatuur, tussen- en eindrapportages, interviews en surveys. Daarnaast heeft hij het spiegelproces bij Vernieuwing Leidseplein volledig meegelopen. Hij is tot de conclusie gekomen dat de spiegel zeker effectief is, maar dat de meeste deelnemers het lastig vinden om specifiek aan te geven wat het effect dan precies is. Daarnaast heeft hij een aantal aanbevelingen gedaan om de huidige spiegelmethode te verbeteren. *Thomas is op 14 oktober afgestudeerd.*

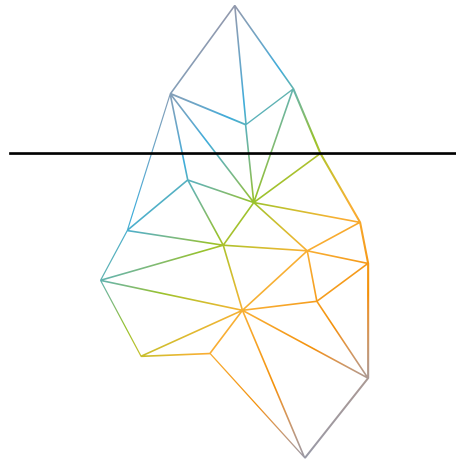
Colofon

TEKST

Programmamanagers, Maarten Reinking, Janine van Oosten

EINDREDACTIE

Janine van Oosten



Neerlands diep

**Academie voor publieke
bouw- en infraprojecten**

*Neerlands diep: dé organisatie voor leren,
kennisdeling en ontwikkeling voor project-
managers en projectmanagementteams
van bouw- en infrastructuurprojecten van
overheid en semi-overheid.*

info@neerlandsdiep.nl
www.neerlandsdiep.nl

T 088 797 17 93