



Neerlands diep

Academie voor publieke
bouw- en infraprojecten

Q⁴

Neerlands diep
Kwartaalrapportage
Vierde kwartaal 2021

Vierde kwartaalrapportage 2021

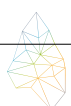
In deze vierde kwartaalrapportage van 2021 lees je meer over de diverse activiteiten van Neerlands diep in de maanden oktober, november en december.

Met deze rapportage leggen we verantwoording af met een reeks zeer geslaagde live bijeenkomsten aan de raad van toezicht en geven we het netwerk een samenvatting van wat we hebben gedaan. De rapportage geeft daarmee tegelijkertijd een inhoudelijke inkijk in actuele vraagstukken op het gebied van projectmanagement en de praktijk van de publieke bouw en infrastructuur.

Het laatste kwartaal van 2021 begon hoopgevend, maar eindigde minder vrolijk. Veel van de geplande activiteiten en programma's moesten op het laatste moment afgeblazen worden als gevolg van een nieuwe lock-down. Het telkens weer omschakelen eist zijn tol van zowel de deelnemers als het Nd-team.

Toch halen we juist uit onze activiteiten de inspiratie om door te gaan; het enthousiasme en de betrokkenheid van onze deelnemers motiveren ons om uit ieder programma het maximale te halen, in welke vorm dan ook.

In het vierde kwartaal is bovendien veel werk verzet om het Nd Projectennetwerk een nieuwe impuls te geven. Alle projectteams die bij dit netwerk zijn aangesloten zijn uitgenodigd om met ons in gesprek te gaan over het programma-aanbod van 2022. Dit waren zonder uitzondering inspirerende gesprekken waarmee we een basis konden leggen onder een uitdagende programmering voor 2022.



Inhoud

Nd BRUG 17 Eindproevegesprekken		Nd NAZOMERGAST Nd Nazomergast: de renovatie van het Binnenhof	13
Nd KERN 20-22 Seminar 4: Begrijpen we elkaar?	4		
Nd BRUG 18 Module 4: mijn Team	5	Nd GROEP ANDERS SAMENWERKEN (GAS) - 1 Slotsessie	14
Nd DIGITAAL LEIDERSCHAP 1 Certificaatuitreiking	6	Nd GROEP ANDERS SAMENWERKEN (GAS) - 2 Slotsessie	14
Nd DIGITAAL LEIDERSCHAP 2 Module 3	6	DE VERBINDERS Slotsessie	14
Nd TOP 5 Leiderschap in de huidige tijd	7		
Nd BRUG 19 Module 3: mijn Waarden	7	KLANTENRAAD	15
Nd KERN 19-21 Seminar 9: Hoe werkt het samen	7	RAAD VAN TOEZICHT	15
Nd BRUG 20 Intakes	8	BIJDRAGE AAN MINOR STICHTING DE GENERATIE Reflectiemiddag	15
		RAAD VAN ADVIES	16
Nd TERUGKOMDAG Terugkomdag Nd Brug 12	9	AFSLUITING	18
Nd TERUGKOMDAG Terugkomdag Nd Brug 15	9		
Nd PROGRAMMALEREN Activiteiten in het vierde kwartaal	10		
LEERGANG PROJECTSTURING Vierde spiegel Nd Projectsturing	11		
Nd PROJECTPATRONEN Intakegesprekken	11		
LEERGANG PROJECTSTURING Slotbijeenkomst Nd Projectsturing	12		



Individuele programma's

Nd BRUG 17



Eindproevesprekken

Alle deelnemers van Nd Brug 17 krijgen aan het eind van het programma een eindproevesprek. Bij dit eindproevesprek zijn, behalve de deelnemer, ook de assessor, de leidinggevende en een van de twee programmamanagers aanwezig. Centraal in dit gesprek staat de ontwikkeling van de deelnemer. Deze levert hiervoor reflecties op de modules en feedback op zijn ontwikkeling van objectieve derden aan.

OKTOBER EN
NOVEMBER

Rijkswaterstaat 5 | Rijksvastgoedbedrijf 4 | gemeente Amsterdam 1 | gemeente Rotterdam 1 | ProRail 3 | HWBP 2

Nd KERN 20-22



Seminar 4: Begrijpen we elkaar?

Centraal staat het effectief handelen van de projectmanager in verschillende vormen. Deelnemers bewegen in de dynamiek en het spanningsveld tussen lijn en organisatie, tussen managers en professionals, tussen oplossingen en/of eerst patronen doorgronden. Tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Maar ook de kracht van processen, begrenzing en invloedssfeer van taalgebruik en communicatievormen komen aan de orde. +

6, 7, 8
OKTOBER

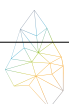
Een aantal deelnemers worstelt met uitval vanwege corona en burn-out achtige verschijnselen van leden van het team en daarnaast onderbezetting van het team. Voor beheer en onderhoud bij kunstwerken die in 2023 pas op de begroting staan en nu noodzakelijk onderhoud vragen is dit een groot dilemma. Daarnaast ligt een heel aantal projecten stil vanwege stikstof. Een erg hoge werkdruk wordt ervaren. Er is meer 'gedoe' met marktpartijen en minder werkplezier.

ND Kern 20-22: Gezamenlijke reflectie 6, 7 en 8 oktober 2021

Drie mooie dagen,	Totale verwondering Heftig!
De proceshouding vinden,	Wat hebben we gister + eergister gedaan?
Niet te actief en altijd een time out,	3 dagen glansrijk gefaald, onzelf tegengekomen.
Zoek de plek der moeite,	Doen modus, ongemakkelijk, uitglijden.
Dan gaat door de nevel de zon schijnen,	Jezelf ZIEN, Heel veel los geweest.
Onderzoek hoe je overtuiging leidt tot handelen, en nu terg naar de familie.	Programma bomvol, 'zijn we van de pot af?'

Rhederoord
Oktober 2021

Rijkswaterstaat 5 | Rijksvastgoedbedrijf 1 | ProRail 3 | gemeente Amsterdam 1 | gemeente Rotterdam 2 | Waterschappen 2



Nd BRUG 18



7, 8
OKTOBER

Module 4: mijn Team

In deze vierde module van Nd Brug staan team en samenwerking centraal. Deze module is de eerste module dat we elkaar 2 dagen live konden ontmoeten. Wat een happening, we waren het bijna ontwend.



Van elkaar leren is live rijker. Online is het strakker georganiseerd en de communicatie loopt, ondanks alle break out rooms, toch vaak via de inleider of de begeleider. De informele tijd en live samen zijn biedt toch echt iets wat je in een programma met regelmaat nodig hebt. We gingen allemaal wat overprikkeld naar huis.

Samenwerken en relevante informatie uitwisselen

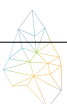
In ons werk hebben we werkrelaties nodig om onze taak betekenisvol uit te kunnen voeren. Werkrelaties waarin we ons niet thuis voelen, nodigen eerder uit tot overleven dan tot samenwerking en creativiteit. Dat verklaart waarom we in de ene situatie kunnen schitteren en in de andere staan te schutteren. En waarom we soms geen initiatief nemen en ons niet aan de eerder gemaakte afspraken houden, terwijl we dat wel zouden willen. Het helpt dan niet om afspraken opnieuw te maken of personen en groepen weg te zetten als incompetent of onbetrouwbaar. Het antwoord ligt meer besloten in het verbeteren van de kwaliteit van onze werkrelaties.

Goede werkrelaties hebben te maken met de mate waarin we relevante informatie (beelden, ideeën, gedachten, gevoelens) op tafel leggen, de vrijheid om verschil van mening te hebben en de kracht om de spanning van het onbekende aan te gaan. Vanuit het besef dat je terug kunt vallen op de geborgenheid in de werkrelatie en het lidmaatschap van de groep. De eerste dag hebben we onderzocht hoe het voor elke deelnemer werkt in relaties en welke 'triggers en frames' een rol spelen en hoe je daarmee de effectiviteit van een werkrelatie stimuleert of frustreert.

Teamontwikkeling en groepsdynamische fenomenen

De tweede dag hebben we aandacht besteed aan theorie en oefeningen over groepsdynamische fenomenen, hoe teams zich daarin ontwikkelen en de rol van de deelnemer als leider om het team tot resultaten te laten komen en de dynamiek daarbij te gebruiken. Wij zijn als Nd Brug 18 geen team, maar wel een leergroep en de groepsdynamische fenomenen hebben dus ook op ons betrekking. Fascinerend om te ervaren, ook voor ons als begeleiders, dat de dynamiek live een hele andere intensiteit krijgt. En hoe dat helpt, maar dat het soms ook prima is om de dynamiek te filteren via een scherm.

Rijkswaterstaat 4 | Rijksvastgoedbedrijf 4 | ProRail 3 | gemeente Amsterdam 2 | gemeente Rotterdam 1 | HWBP 1 | ministerie I&W 1



Nd DIGITAAL LEIDERSCHAP 1



8
OKTOBER

Certificaatuitreiking

In november was eindelijk de certificaatuitreiking van Nd Digitaal Leiderschap 1. Met een fysieke aftrap vorig jaar september, een volledig online programma en nu weer de afsluiting met een fysieke bijeenkomst.



Het was een fijne groep die met open mind, open will en open heart dit programma in is gestapt en zich zeer flexibel heeft opgesteld, in deze voornamelijk digitale tijd.

Ondanks dat we een digitaal programma hebben doorlopen, hebben we wel vast kunnen houden aan de drie thema's die we voor de modules hebben vastgesteld: technisch inspireren, slim organiseren en beweging creëren. De prikkelende sprekers, goede gesprekken en werken aan een eigen vraagstuk, hebben we kunnen behouden. De beleving op locatie hebben we op een andere manier moeten organiseren. VR experience, online tussendoortjes en tussentijdse reflecties hebben (gedeeltelijk) dat gat opgevuld. De deelnemers waren erg enthousiast over het programma en het geleerde en zijn met mooie thema's aan het puzzelen gegaan. Zo hebben ze meer zicht gekregen op welke kraakjes zij zelf kunnen zetten in de digitale transformatie. Met een verdiend certificaat als resultaat!



Rijkswaterstaat 5 | Rijksvastgoedbedrijf 1 | ProRail 3

Nd DIGITAAL LEIDERSCHAP 2



3
NOVEMBER

Module 3

De deelnemers van deze editie van Nd Digitaal Leiderschap zijn digitaal begonnen in het voorjaar van 2021 en hebben alle modules digitaal bijgewoond. En nu was het eindelijk zover om elkaar live te ontmoeten en wel bij Robohouse in Delft. Voor een aantal deelnemers was dit helaas niet mogelijk, hen hebben we met behulp van digitale middelen vanaf huis mee laten doen.



Ondanks wat kleine technische uitdagingen is het een mooie hybride dag geworden. Op de dag zelf zijn we de ochtend begonnen met gedragspsycholoog Gert Slob van D&B. Dit was deel 2 over de gedragskant van veranderen, welke weerstanden je dan tegenkomt en hoe je daar mee kan omgaan. Het was het vervolg van de tussentijdse sessie eind september, waar we een eerste introductie hebben gekregen op deze thema's. Daarna hebben we gekeken welke toekomstige ontwikkelingen rondom robotisering nu al worden ontwikkeld en bij Robohouse worden getest. Vervolgens hebben we twee bevlogen start-ups gesproken over hoe zij digitale technologieën benutten om beweging te creëren, bij zowel individuen als in hele sectoren. En na een korte werksessie over het eigen vraagstuk, sloten we de dag af met een goed gesprek met René van der Haar van ProRail/ERTMS over hoe de digitale evolutie zijn weg vindt in de wereld van de bouw- en infra.

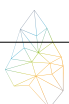
Rijkswaterstaat 3 | Rijksvastgoedbedrijf 4 | gemeente Rotterdam 1 | gemeente Utrecht 1



<p>Nd TOP 5</p>  <p>Leiderschap in de huidige tijd Deze tweedaagse ging over enkele kenmerken van deze tijd en hoe wij daar als leiders mee omgaan. Op de eerste dag stond Technologische innovatie en digitale weerbaarheid centraal. Op dag twee gingen we aan de slag met non-verbaal leiderschap en met verbale souplesse.</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p style="text-align: right;">4, 5 NOVEMBER</p>
<p>Deborah Nas (o.a. hoogleraar Strategic design for technology based innovation aan de TUD) inspireerde met voorbeelden van disruptieve technologieën; onder andere de hyperloop, en de smarts cities: side walk labs, woven city, net city en neom (the line). Senior onderwijsinspecteur Ellen Jagtman, die onderzoek deed naar de digitale weerbaarheid van het hoger onderwijs naar aanleiding van cyberaanvallen op Universiteit Maastricht (en UVA en Hogeschool Amsterdam), ging in gesprek over o.a. eigenaarschap van het onderwerp cybersecurity. Op welke tafel ligt het, welke rol hebben de deelnemers als publiek leiders en hoe pakken ze die? Annemarie van der Toorn, gespecialiseerd in non-verbaal gedrag, werkte met de deelnemers samen met paarden die bij uitstek beschikken over het vermogen non-verbaal een rijk arsenaal aan reflectie op ons gedrag, communicatie, leiderschap, effectiviteit en samenwerking te geven. Hans de Bruijn en Arjan Kindermans werkten met de deelnemers drie casussen uit waarin verbale souplesse, frames en in de wind staan aan de orde kwamen. Het was heel fijn voor de groep dat deze tweedaagse live doorgang kon vinden.</p>	
<p>Rijkswaterstaat 4 Rijksvastgoedbedrijf 1 ProRail 4 gemeente Amsterdam 1 gemeente Rotterdam 1 HWBP 1</p>	

<p>Nd BRUG 19</p> <p>Module 3: mijn Waarden De deelnemers zijn op dag 1 ondergedompeld in hun drijfveren en waarden. Ter voorbereiding had iedereen al een Management Drives vragenlijst gemaakt, een terugkoppelgesprek gehad en een app geïnstalleerd. Nu konden we verdiepen aan de hand van casussen onder de bezielende leiding van acteurs Joost Klabbers en Arjan Kindermans.</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p style="text-align: right;">11, 12 NOVEMBER</p>
<p>In relatie tot de Management Drives profielen hebben we met de leervragen gewerkt. De deelnemers hebben met behulp van de app en twee speed date rondes hun profielen uitgewisseld en een verdiepingsslag gemaakt.</p> <p>Op dag 2 verbreedden we de perspectieven door meervoudig te kijken met filosofe Frederique Petit. Door vanuit de waarden van een aantal bekende filosofen naar vraagstukken te kijken, zagen de deelnemers verscheidene oplossingsrichtingen ontstaan en daardoor ontstond meer ruimte om te handelen. Ook besteedden we extra aandacht aan leren, reflecteren en intervisie. De module werd afgesloten met het formeren van intervisiegroepjes en alvast te proeven aan verschillende vormen van intervisie.</p>	
<p>Rijkswaterstaat 4 (1 deelnemer was met zwangerschapsverlof) Rijksvastgoedbedrijf 2 ProRail 4 gemeente Amsterdam 1 gemeente Rotterdam 1 gemeente Utrecht 1 HWBP ministerie I&W 1</p>	

<p>Nd KERN 19-21</p>  <p>Seminar 9: Hoe werkt het samen Een aantal dagen voor het seminar ging Nederland opnieuw in lock down. De tijd om het seminar om te zetten was krap. Bovendien waren op dit seminar juist een aantal thema's gepland die uitsluitend fysiek tot hun recht zouden komen.</p>	<p style="text-align: right;">24, 25, 26 NOVEMBER</p>
<p>Daarop heeft Nd in overleg met de deelnemers besloten de meeste onderdelen van dit seminar (opnieuw) door te schuiven. Wel hebben we elkaar online ontmoet met het open frame. Daarin kwam de veerkracht van de deelnemers naar voren, de relativering van de situatie. Ook wel stikstof problematiek.</p>	
<p>Rijkswaterstaat 5 Rijksvastgoedbedrijf 2 ProRail 1 gemeente Amsterdam 2 Waterschappen 2 provincie Zuid-Holland 1 Omgevingsdienst NZKG 1 TenneT 1</p>	



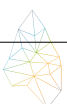
Nd BRUG 20

Intakes

Met alle toekomstige deelnemers is een intake gehouden. De selectie van de deelnemers gebeurt door de toeleverende organisaties. In de intake wordt, behalve een laatste check, kennisgemaakt met de programmamanagers, relevante informatie uitgewisseld en alvast een doorkijkje gemaakt naar de leervraag.

DECEMBER

Rijkswaterstaat 5 | Rijksvastgoedbedrijf 3 | gemeente Amsterdam 2 | gemeente Den Haag 1 | ProRail 4 | TenneT 1




Alumniprogramma's en activiteiten

ND TERUGKOMDAG — Terugkomdag Nd Brug 12 Deze dag werd gehouden in Elst en de spookruisingen (ProRail) aldaar stonden centraal. Die dag was er gelegenheid voor intervisie met elkaar, informatie over het project en een projectbezoek. Daarnaast was er een duurzaamheidsgame in relatie tot dit project.	1 OKTOBER
12 van de 16 alumni waren aanwezig	

ND TERUGKOMDAG — Terugkomdag Nd Brug 15 De deelnemers van Nd Brug 15 hebben de helft van hun programma live kunnen meemaken. Ook hun certificaatuitreiking was online. Ter compensatie kregen ze een uitgebreide terugkomdag op Rhederoord aangeboden.	5, 6 OKTOBER
Deze 24 uur stonden in het teken van Balans, de rode draad in de leervragen van deze deelnemers. Behalve de eigen intervisie met betrekking tot dit thema was er ook ruimte voor Aikido, een bezoek aan de Veluwe en heel veel bijpraten.	
15 van de 16 alumni waren aanwezig	



Teamprogramma's en activiteiten

<p>Nd PROGRAMMALEREN</p> <p>Activiteiten in het vierde kwartaal In het vierde kwartaal van 2021 ronden we het online leertraject Nd Programmaleren af.</p>	 <p>Q1 '21 Q4 '21</p>	<p>OKTOBER T/M DECEMBER</p>
--	--	---------------------------------

De twaalf deelnemende programmateams kregen de mogelijkheid om tijdens een reflectiesessie gericht hulplijnen in te schakelen bij hun praktijkvraagstuk op het gebied van programmatisch werken en verzamelden hun oogst van het traject die ze met elkaar deelden tijdens de slotsessie.

In de reflectiesessie op 14 oktober, de Reflectieparade, konden teams hun eigen programma samenstellen, passend bij het praktijkvraagstuk waaraan ze werkten. In zes rondes waren er verscheidene hulplijnen beschikbaar:

- Björn Prevaas (Werken aan Programma's, PGM Open & Good Work Company) en Liesbeth Schipper (Royal HaskoningDHV & PGM Open) als deskundigen op gebied van programmamanagement, die reflecteerden op vakmatige vraagstukken.
- Marieke Smids (Stone & Sand) over storytelling, die feedback gaf op voorbereide verhalen.
- Jacqueline van Gils en Wendy Blankert met de Best team ever-oefening over functioneren als team.
- Leonie Mijnlief (Art Smart) die reflectie gaf op het werk van de teams met thema's uit de kunst en een selectie van kunstwerken.


In voorbereiding op de slotsessie voerden de teams een gesprek met een belangrijke stakeholder of betrokkene bij hun praktijkvraagstuk en bereidden hun oogst voor.

Tijdens de slotsessie op 25 november deelden de teams wat ze uit het traject hadden gehaald. Dat ging bijvoorbeeld over beter begrip van de complexiteit van de opgave, bewustzijn van patronen in de samenwerkingsrelaties en mogelijke interventies daarbij of over methodes om structureel te werken aan effectieve samenwerking binnen de programmaorganisatie. We vulden met elkaar het Grote Nd Programmaleren Spel met vragen, opdrachten en adviezen en gaven ruimte om met elkaar te netwerken en verbindingen te leggen voor na het leertraject. Illusionist Dan LeFay verzorgde een interactieve afsluiting van de slotsessie, waarin hij verschillende thema's uit het traject verwerkte.

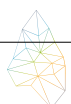
Nd Programmaleren 2021 was een volledig online leertraject met 94 deelnemers uit 12 teams, geholpen door 17 (praktijk) experts en begeleiders. We gebruikten 114.050 Zoom-minuten in 14 online sessies (7 algemeen programma, 7 facultatieve verdiepingssessies). Het asynchroon leren ondersteunden we met leerplatform LearningStone en een virtueel whiteboard op Mural per team.



Rijkswaterstaat 28 | ProRail 21 | gemeente Amsterdam 14 | gemeente Rotterdam 8 | gemeente Den Haag 5 | Ministerie LNV 2
Rijksdienst Ondernemend Nederland (RVO) 5 | Ministerie van EZK 1

<p>LEERGANG PROJECTSTURING</p>  <p>Vierde spiegel Nd Projectsturing Station Amsterdam Lelylaan stond in de spiegel. De laatste van de vier spiegels en de eerste en enige spiegel die live plaatsvond.</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p style="text-align: right;">28 OKTOBER</p>
<p>Amsterdam Lelylaan is qua projectsturing complex. In het samengestelde team dat aan de leergang meedoet zitten de gemeente Amsterdam (projectleider, intern OG en contractmanager), een projectmanager/adviseur van ProRail, een vertegenwoordiger/lid ambtelijke stuurgroep vanuit de Verkeersregio en de opdrachtgever vanuit I&W. De spiegel leverde zowel voor het project als voor de deelnemers die de spiegel voorhielden interessante reflecties op.</p>	
<p>Rijkswaterstaat 4 Rijksvastgoedbedrijf 3 ProRail 1 gemeente Amsterdam 2 gemeente Utrecht 2 Dienst Justitiele Instellingen 2 ministerie I&W 2 Vervoersregio 1</p>	

<p>Nd PROJECTPATRONEN</p> <p>Intakegesprekken</p> <p>Nd Projectpatronen is een nieuw programma dat we aan het ontwikkelen zijn. Dit programma gaat over het herkennen, analyseren en veranderen van patronen binnen de brede context van projecten. Zodanig dat projectteams voorspelbaarder en adaptiever worden en dat zij het partnerschap met alle betrokkenen rond hun opgave kunnen versterken.</p> <p style="text-align: right;">+</p>	<p style="text-align: right;">NOVEMBER, DECEMBER</p>
<p>Het programma is bedoeld voor projectmanagers die nieuwsgierig zijn naar de onderliggende dynamiek van steeds terugkerende problemen in hun projecten. De kick-off is begin maart 2022. In november en december vonden de intakegesprekken plaats.</p>	
<p>Nd Projectpatronen is geen individueel leiderschapstraject, zoals Nd Brug of Nd Kern, en ook geen teamleertraject, zoals Nd Teamleren of Nd Spiegel. Nd Projectpatronen is meer een mengvorm, waarbij zowel individueel als in teamverband wordt geleerd én aan de slag wordt gegaan met echte praktijkvraagstukken. We starten met 12 projectmanagers die elk hun eigen praktijkvraagstukken en -dilemma's inbrengen en vragen hen gaandeweg het programma om een ontwikkelteam samen te stellen, bestaande uit een aantal sleutelspelers uit het deelsysteem dat ze willen onderzoeken en beïnvloeden. Deze ontwikkelteams worden onderdeel van het programma.</p>	
<p>Deze ontwikkelteams trekken samen op bij het analyseren van patronen en bij het ontwikkelen en uitproberen van systeeminterventies om patronen te veranderen. Gedurende het programma reflecteren de projectmanagers en ontwikkelteams regelmatig op elkaars vraagstukken, analyses en voortgang, opdat er een lerend netwerk ontstaat van betrokken professionals die niet alleen de problemen voor hun eigen projecten op willen lossen, maar ook een bijdrage willen leveren aan het duurzaam veranderen van belemmerende patronen in grote bouw- en infraprojecten.</p>	
<p>Rijkswaterstaat 8 Rijksvastgoedbedrijf 1 ProRail 2 gemeente Amsterdam 1</p>	



LEERGANG PROJECTSTURING



18
NOVEMBER

SLOTBIJENKOMST
Nd PROJECTSTURING

Deze slotdag zou een dag live zijn maar werd in verband met aanvullende corona maatregelen enkele dagen voorafgaande aan de bijeenkomst omgezet naar een halve dag online.



In deze slotbijeenkomst zijn drie interviewvraagstukken van deelnemende teams bij de kop gepakt. Het ging onder andere over inzoomen/uitzoomen en herkaderen. Daarnaast werd in tweetallen gebeld over een aantal reflectievragen naar aanleiding van de leergang; herken je patronen uit de sturing in dit project bij andere projecten in je organisatie?/ Als je een nieuw project zou starten, waar zou je aandacht naar uitgaan wat betreft projectsturing, randvoorwaarden?/ Wat wens je je organisatie toe als het gaat om projectsturing? / Hoe kun jij bijdragen aan het vervullen van die wens?

Na afloop hebben de deelnemers een evaluatie ingevuld van deze eerste editie van Nd Projectsturing.

Een paar zaken hieruit:

- Het doel van Nd Projectsturing was dat het 'opdrachtgevend systeem' nog beter gaat functioneren, door de dynamiek van het systeem en de samenwerking beter te doorgronden. Volgens de deelnemers heeft de leergang daaraan inderdaad bijgedragen door meer begrip over rollen en hoe samenspel werkt, ook door de blik van en bij andere teams. Ook het expliciet maken en het gesprek erover hebben draagt bij aan de onderlinge samenwerking. De opzet van de leergang deugt en is gewaardeerd.
- Het is (zoals voorzien) lastig gebleken de politiek/bestuurlijke lijn in de leergang te betrekken/deel te laten nemen.
- Het merendeel van de leergang was nu online. Deelnemers geven de voorkeur aan live. Commitment, concentratie en plezier zal hoger zijn als de spiegels live zijn. Het goede van online bleek dat men minder terughoudend adviezen geeft.

Rijksvastgoedbedrijf 3 | Rijkswaterstaat 4 | ProRail 1 | gemeente Amsterdam 2 | gemeente Utrecht 2 | Dienst Justitiele Instellingen 2 | ministerie I&W 2 | Vervoersregio 1



Activiteiten voor ons netwerk

Nd NAZOMERGAST

28
OKTOBER

Nd Nazomergast: de renovatie van het Binnenhof

Nd Nazomergast, de eerste live netwerkbijeenkomst van Neerlands diep in 1,5 jaar in Beeld en Geluid Den Haag. De renovatie van het Binnenhof stond centraal. De aanwezigen kregen een kijkje achter de schermen van een uniek programma van het Rijksvastgoedbedrijf.

+

De renovatie van het Binnenhof is allesbehalve een standaardproject. Bij het verbouwen van het 'huis van de democratie' is de politieke dimensie zeer sterk aanwezig en aandacht van de media gegarandeerd. Verhalen over verbouwingsplannen, vertragingen, het fors duurder worden van de verbouwing: het zijn voorbeelden waarmee het programma de afgelopen jaren te maken kreeg. Hoe komt dit zo? En hoe houd je je als programmamanager staande als je werkt in een 'glazen huis'?

Senior Architect Binnenhof Marc van Roosmalen, voormalig programmamanager Binnenhof Renovatie Pieter Dijkmeester en procesbegeleider Alexander Pechtold gaven vanuit verschillende perspectieven een kijkje in de keuken. Zo ontstond een rijkgeschakeerd beeld; ondanks dat de huidige programmamanager Binnenhof Renovatie Marc Unger vanwege griep ontbrak. Gastheer Maarten Kraneveld van Neerlands diep en 'sidekick' Riet Schroven, directeur Projecten bij ProRail, leidden de bijeenkomst in goede banen. Tijdens Nd Nazomergast was ook ruimte voor een relativerende noot. Daarvoor zorgde cabaretière Dorine Wiersma. Ze belichtte kenmerken van de Binnenhofrenovatie in haar liedjes. Deelnemers waren erg enthousiast over de opzet van het programma en de openheid van de sprekers, na afloop was er ruimte om bij te praten en te netwerken waar in groten getale gebruik van werd gemaakt. Een geslaagde bijeenkomst!



67 deelnemers



Samenwerken met de markt

Nd GROEP ANDERS SAMENWERKEN (GAS) - 1

22
OKTOBER

Slotsessie

Om ruimte te maken voor nieuwe initiatieven hebben we besloten om de reeks van reflectiebijeenkomsten van alle Groepen Samenwerken te beëindigen. De laatste bijeenkomst van de Groep Anders Samenwerken 1 (GAS-1) vond plaats op de vaste plek: Helenaheuvel in de bossen van Doorn.

+

De deelnemers kijken terug op een waardevolle uitwisseling van kennis en ervaringen. Er is een bijzondere groepsband ontstaan, die maakt dat de deelnemers hebben afgesproken elkaar ook buiten de orde van Neerlands diep om te blijven ontmoeten. De kracht van de formule zit 'm in de eenvoud en de continuïteit. Door met enige regelmaat met dezelfde groep te reflecteren op elkaars praktijken ontstaat en vertrouwen en veel ruimte om aan de orde te stellen, wat aan de orde is.

Rijkswaterstaat 2 | ProRail 1 | gemeente Amsterdam 1 | Aannemers 4

Nd GROEP ANDERS SAMENWERKEN (GAS) - 2

25
OKTOBER

Slotsessie

Om ruimte te maken voor nieuwe initiatieven hebben we besloten om de reeks van reflectiebijeenkomsten van alle Groepen Samenwerken te beëindigen. De laatste bijeenkomst van de Groep Anders Samenwerken 2 (GAS-2) vond ook plaats in Helenaheuvel.

+

Ook deze groep kijkt met genoegen terug op de vierjaarlijkse reflectiesessies, die de deelnemers als zeer waardevol hebben ervaren. Het helpt om elkaar buiten de waan van de dag op een neutrale en inspirerende plek te ontmoeten om ook mentaal even afstand te nemen. Het effect is nog krachtiger zolang de duo's van opdrachtgever en opdrachtnemer samen in een project zitten. Voor zowel GAS-1 als GAS-2 was daar inmiddels nagenoeg geen sprake meer van, reden te meer om deze reeksen af te ronden.

Rijkswaterstaat 2 | Rijksvastgoedbedrijf 1 | ProRail 1 | TenneT 1 | Aannemers 3

DE VERBINDERS

1
NOVEMBER

Slotsessie

Op maandag 1 november was er een terugkomdag voor Verbinders 5. Het werd een bijzondere ontmoeting, omdat het traject volledig online was geweest en de deelnemers, promotors en wijzelf elkaar nog nooit eerder live hadden gezien. Toch voelde het vertrouwd. Bijzonder om te ervaren hoe je ook online toch een band kunt opbouwen.

+

Beide teams presenteerden waar ze nu, een half jaar na het einde van het programma, staan. Een team van Rijkswaterstaat en Mourik hebben een proces uitgedacht om areaalgegevens van hun onderhoudscontract ABC (Actueel, Betrouwbaar en Compleet) te maken en te houden. Zij hebben nu via hun promotors vanuit Rijkswaterstaat geld gekregen om dit proces in de praktijk te testen en te valideren. Het SOK-team van Amsterdam (waarbij SOK staat voor Samenwerkingsovereenkomst, een onderhoudscontract dat in de markt is gezet op basis van kwalitatieve samenwerkingscriteria en verduurzamingsambities en dus niet op basis van laagste prijs) gaf vooral aan de voorspelbaarheid structureel te hebben verbeterd, waardoor het onderlinge vertrouwen en het werkplezier fors was toegenomen.

Rijkswaterstaat 5 | gemeente Amsterdam 4 | Aannemers 5



Neerlands diep

KLANTENRAAD

20
OKTOBER

Onder voorzitterschap van ProRail werd gesproken over rol en ambities van de klantenraad, de impact van hybride werken, de ontwikkelingen rondom het projectennetwerk en het nieuwe programma Nd Projectpatronen.

+

De leden van de klantenraad hebben teruggeblikt op het afgelopen jaar en ambities uitgesproken voor de toekomst. Een werkgroep zal met een aantal kernvragen aan de slag gaan. Verder is gesproken over de impact van het hybride werken op projectmanagers. Het advies aan Neerlands diep is om projectmanagers te helpen dit onderwerp bespreekbaar te maken. Tot slot is er een korte toelichting gegeven op het nieuwe arrangement voor het Nd Projectennetwerk en op het nieuwe programma Nd Projectpatronen. De leden van de raad hebben positief op deze ontwikkelingen gereageerd.

Rijkswaterstaat 2 | Rijksvastgoedbedrijf 1 | ProRail 1 | G4 2 | Neerlands diep 2

RAAD VAN TOEZICHT

30
november

In deze raad van toezicht is gesproken over de concrete uitwerking van de ambities uit de strategische sessie, over Nd Top en over de programmering 2022 en de meerjarenbegroting 2022-2024.

+

De raad is akkoord met het uitwerken van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met als uitgangspunt dat de partners in plaats van een financiële bijdrage een bijdrage leveren in de uitvoering. De raadsleden zijn van mening dat de professionalisering van het programma De Verbinders goed past in de ambitie om Neerlands diep ook een rol te geven in activiteiten en programma's die de samenwerking met de markt bevorderen. De programmering 2022 en de meerjarenbegroting worden ongewijzigd vastgesteld. Tot slot stemt de raad in met de aanscherping van de aanmeldprocedure voor Nd Top waarmee beoogd wordt het 'executive' karakter te bewaken.

Rijkswaterstaat 2 | Rijksvastgoedbedrijf 1 | ProRail 1 | G4 2 | Neerlands diep 2

BIJDRAGE AAN MINOR STICHTING DE GENERATIE

3
DECEMBER

Reflectiemiddag Minor 'Samen Bouwen aan de toekomst'
Stichting de Generatie heeft met onder andere de Hogescholen van Amsterdam en Rotterdam een Minor ontwikkeld voor studenten civiele techniek die zich oriënteren op een loopbaan bij een publieke opdrachtgever.

+

Een deel van onze partners is hierbij betrokken: Rijkswaterstaat, gemeente Amsterdam, gemeente Den Haag en gemeente Rotterdam. ProRail zit in een verkennende fase. Eigenlijk vallen deze 3e en 4e jaars buiten onze doelgroep. Op verzoek hebben we een middag verzorgd omdat we daardoor meer inzicht hopen te krijgen in wat aankomende projectmanagers beweegt en wellicht wat promotie te kunnen maken voor de publieke sector.

Na een introductie van de werkzaamheden van Neerlands diep en een gesprek over dilemma's (in de publieke sector dus) die je later in je carrière zou kunnen tegenkomen, gingen we vooral in gesprek met elkaar. Drie alumni van Nd Brug, Nd Kern en Nd Top deelden hun casuïstiek met de deelnemers in kleine groepjes. Dat leverde energieke en betrokken gesprekken op die zeer zeker zicht boden op wat het werken in de publieke sector met zich mee kan brengen. De casuïstiek betrof onder andere de recente hoogwaterproblematiek in Limburg (Waterschap en RWS), een casus van ProRail waarin de opdracht met de aannemer met wederzijds goedvinden werd stopgezet en een duurzaamheidsvraagstuk met bijbehorende onzekerheden (als opdrachtgever) van Rijksvastgoedbedrijf. Wat onze doelen betreft: we hebben een mooie inkijk gekregen in de belevingswereld van de jongere generatie en deze generatie heeft een inkijk gekregen in wat je kunt tegenkomen als je in de publieke sector gaat werken. Het was in ieder geval een enthousiasmerende dag, voor de deelnemers, voor ons en niet in de laatste plaats voor de alumni.

Er waren 19 studenten 3^e en 4^e jaars civiele techniek en technische bedrijfskunde aanwezig.



RAAD VAN ADVIES

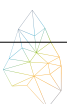
13
december

De leden zijn meegenomen in de uitkomsten van de strategische sessie van de raad van toezicht, de ontwikkelingen rondom het projectennetwerk, de samenwerkingsovereenkomst en de aanmeldprocedure voor Nd Top.



De raad adviseert positief over een voorstel aan de raad van toezicht om de mogelijkheden voor het organiseren van fysieke bijeenkomsten te verruimen. De raad onderschrijft de uitkomsten van de strategische sessie met de raad van toezicht en kan zich vinden in de koers voor de nieuwe samenwerkingsovereenkomst - waarbij wordt uitgegaan van een daadwerkelijke samenwerking in plaats van het huidige financiële verrekening model. Naar aanleiding van het nieuwe arrangement voor het Nd Projectennetwerk is opnieuw gekeken hoe de leden van de raad ambassadeur kunnen zijn bij het werven van interessante projecten. Tot slot is gesproken over de aanscherping van de aanmeldprocedure voor Nd Top waarmee beoogd wordt het 'executive' karakter te bewaken.

Rijkswaterstaat 1 | Rijksvastgoedbedrijf 1 | ProRail 1 | G4 1



Doorkijk komend kwartaal



januari
2022



13 januari

INDIVIDUELE PROGRAMMA'S
START ND BRUG 20

februari
2022



3 en 4 maart

INDIVIDUELE PROGRAMMA'S
AFSLUITING ND TOP 5

7-8 maart

TEAMPROGRAMMA'S
START ND PROJECTPATRONEN

maart
2022

10 maart

ACTIVITEIT VOOR ONS NETWERK
NEERLANDS DIEPGANG

17 en 18 maart

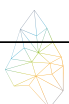
ACTIVITEIT VOOR ONS NETWERK
Nd MASTERCLASS
'Van doen naar denken over de morele kanten van de bouwopgave'

22 maart

INDIVIDUELE PROGRAMMA'S
CERTIFICAATUITREIKING
ND DIGITAAL LEIDERSCHAP 2

24 maart

INDIVIDUELE PROGRAMMA'S
CERTIFICAATUITREIKING
Nd KERN 19-21



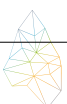
Afsluiting

Deze rapportage is tot stand gekomen met bijdrage van: Alijd Bunge, Marjan Lont, Luc Boekesteijn, Guus Pieters, Hélène Kleijne, Maarten Kraneveld, Jaap Verkade, Steven van Luipen, Wendy Blankert, Jaap Verhoeven, Janine van Oosten, Nancy Schade en Ellen Visser.

Redactie: Ellen Visser en Saskia Kemperman.

Heb je vragen over deze rapportage, of over de kwartaalrapportages van Neerlands diep in het algemeen? Neem dan contact op met Ellen Visser (Directeur).

ellen@neerlandsdiep.nl



nd PARTNERS



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



Rijksvastgoedbedrijf
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



Gemeente Rotterdam



Gemeente Utrecht



Den Haag



**Gemeente
Amsterdam**

ProRail